

# TERMINI & CONDIZIONI

## ATTIVAZIONE DELL'ACCOUNT

L'attivazione dell'account è subordinata all'approvazione da parte del cliente che alla ricezione dell'apposita mail deve cliccare sul bottone/link proposto per avviare la procedura di registrazione nel nostro Data Base (in seguito DB), il cliente potrà quindi usare gli strumenti messi a disposizione di Menu Manager per la creazione del proprio menu.

## ATTIVAZIONE DEI PACCHETTI

Menu Manager concede ai propri clienti diverse soluzioni elencate di seguito:

- Box 1 – QR Fai da te, che prevede la creazione di un menu a scorrimento per immagini. Le pagine del menu saranno composte da immagini in formato jpeg già pronte che il cliente stesso provvederà a caricare. L'attivazione non prevede alcun costo perché già prevista nell'area personale del cliente. In questa tipologia di menu è prevista la pubblicazione di avvisi pubblicitari che, con una frequenza di circa un minuto, coprono l'intera pagina visibile. Il cliente riceverà una email con l'apposito QR in formato jpeg di cui ne può fare l'uso che più gli aggrada.
- Box 2 – QR pro junior, che prevede la creazione di un menu a scorrimento con voci cliccabili più intestazione dell'azienda, la cui attivazione prevista nell'area personale del cliente, è subordinata al pagamento di un abbonamento mensile con un vincolo di sei (6) mesi.
- Box 3 – QR pro senior, che prevede la creazione di un menu a scorrimento con voci cliccabili, più intestazione dell'azienda con immagine di sfondo che potrà anche sostituire l'intestazione testuale, la cui attivazione prevista nell'area personale del cliente, è subordinata al pagamento di un abbonamento mensile con un vincolo di sei (6) mesi.
- Box 4 – QR superior, che prevede la creazione di un menu a scorrimento con voci cliccabili, più intestazione dell'azienda con immagine di sfondo che potrà anche sostituire l'intestazione testuale, più un carosello di immagini (caricate dal cliente) a scorrimento orizzontale, la cui attivazione prevista nell'area personale del cliente, è subordinata al pagamento di un abbonamento mensile con un vincolo di sei (6) mesi.
- Box 5 – QR ultra, oltre a tutto ciò che è compreso nel Pocket 4, il cliente potrà usufruire di un servizio di tipografia che gli permetterà di ricevere, con spedizione a carico di Menu Manager, materiali cartacei e/o adesivi e/o supporti utili alla pubblicità del portale all'interno della propria attività. La stampa dei tovaglioli, con logo azienda e stampa QR, avrà un costo una tantum riferito al numero di pezzi richiesti e alle eventuali personalizzazioni richieste dal cliente. La spedizione verrà effettuata entro 14 giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento dell'abbonamento, tramite servizio corriere o servizio postale all'indirizzo specificato in fase di adesione. Inoltre il cliente riceverà, una tantum, solo all'attivazione dell'account, l'inserimento dei dati relativi al proprio menu in un tempo inferiore a 30 giorni lavorativi. I dati forniti a Menu Manager per l'inserimento saranno richiesti al cliente tramite mezzo whatsapp e/o portale Menu Manager e/o mail; dovranno essere forniti allo staff di inseritori Menu Manager in unica soluzione, non saranno consentite aggiunte o modifiche richieste in un secondo momento. Sarà comunque possibile per il cliente utilizzare la propria area personale per modificare ogni voce presente nel suo menu o inserirne di nuove. Nel caso l'attivazione dell'account pervenisse da un'attività che avesse già usufruito del portale Menu Manager e ne avesse dato disdetta e/o attività che avesse usufruito dei servizi di attivazione

Ultimo aggiornamento il data: 30 settembre 2020

Menu Manager ma che avesse insoluto anche solo un pagamento RID verso la stessa, sarà applicato un costo una tantum per i sopra descritti servizi di attivazione di 300,00+iva.

## **ABBONAMENTO**

Consiste nel pagamento dell'utilizzo del portale e delle funzionalità Menu Manager (come da demo pubblicata sul sito [menumanager.it](http://menumanager.it)), per i pacchetti che non prevedono un utilizzo gratuito e per un tempo vincolato a sei (6) mesi, allo scadere dei quali il cliente è libero di recedere dal contratto quando vuole, secondo le condizioni Menu Manager (vedi promo pubblicate su [www.menumanager.it](http://www.menumanager.it) o modulo sottostante). Il cliente tramite il portale Menu Manager può accedere a tutte le funzionalità che Menu Manager ha sviluppato e potrà disporre di future funzionalità sviluppate.

## **DURATA DEL CONTRATTO E DISDETTA/RECESSO DEL CONTRATTO**

Il contratto Menu Manager ha una durata semestrale decorrente dalla data di sottoscrizione del presente contratto. Alla fine della durata suddetta, salvo disdetta da parte del cliente, il contratto si rinnova automaticamente per la medesima durata. Per recedere dal contratto è necessario inviare una comunicazione scritta via PEC all'indirizzo [menumanager@pec.it](mailto:menumanager@pec.it), con preavviso di almeno 20 giorni rispetto alla scadenza. L'adesione a nuovi pacchetti Menu Manager in corso di contratto (upgrade) sarà anch'essa condizionata ad uno specifico vincolo di permanenza semestrale come gli altri PACCHETTI, per la disdetta vale la medesima modalità degli altri pacchetti.

## **PAGAMENTI E FATTURAZIONE**

Le modalità di pagamento previste, per ogni tipologia di attivazione e promozione sottoscritte, sono Addebito su conto PayPal e carta di credito oppure Addebito su conto corrente bancario tramite RID. Le fatture al cliente da parte di Menu Manager verranno emesse in formato elettronico e trasmesse tramite Sdi all'indirizzo indicato dal cliente, qualora indicato. Inoltre, il cliente ha la possibilità di richiedere il PDF di cortesia della Copia Fattura, che verrà inviato tramite posta elettronica. L'emissione della fattura avverrà al momento del pagamento dell'importo previsto per l'attivazione e al rinnovo del medesimo. In caso di mancato pagamento e previa informazione, verranno sospese le funzionalità dell'accesso al portale, fino ad avvenuto pagamento. La riattivazione del portale comporta il pagamento degli arretrati. Oltre i 15 giorni senza avvenuto pagamento il servizio non sarà più disponibile.

## **CONDIZIONI GENERALI E DI UTILIZZO**

Premettendo che le seguenti condizioni generali fanno parte integrativa del contratto e firmando lo stesso il cliente accetta di rispettarle e esonera Menu Manager da qualsiasi responsabilità legata al loro diverso adempimento.

1. Servizi offerti Menu Manager offre ai clienti la possibilità di creare un proprio portale personalizzato sfruttando il portale Menu Manager con le sue diverse funzionalità. Funzionalità quali: traduzione multilingua con intelligenza artificiale ad apprendimento neurale, inserimento semplificato di dati all'interno del proprio portale, funzionalità filtro vegan/vegetarian, funzionalità filtri allergeni, funzionalità personalizzazione grafica, funzionalità invio ordini dal tavolo, ed altre funzionalità presenti o in futuro sviluppate. Menu Manager, salvo diversa indicazione mediante pec, permetterà la ricerca del portale del cliente all'utente finale, tramite app mobile e portale web, permettendo ricerche territoriali e/o legate ai gusti e scelte alimentari dell'utente.

2. Menu Manager: Menu Manager potrà ricevere una remunerazione da parte di aziende e organizzazioni per mostrare ai clienti ed agli utenti del portale inserzioni relative ai loro prodotti e servizi.

Ultimo aggiornamento il data: 30 settembre 2020

## **IMPEGNI DELL'UTENTE**

Menu Manager desidera che i propri utenti possano esprimersi e condividere contenuti per loro importanti, ma senza pregiudicare la sicurezza e il benessere degli altri o l'integrità del proprio portale. L'utente e il cliente non possono usare il Prodotto Menu Manager per adottare condotte o condividere contenuti quali quelli qui sotto elencati. L'utente e il cliente si assumono ogni responsabilità legata all'inserimento di dati all'interno del portale, escludendo Menu Manager da qualsiasi responsabilità. Pertanto, l'utente e il cliente accettano di non adottare le condotte descritte qui sotto: -pubblicazione di contenuti Espliciti o offensivi -pubblicazione di contenuti Contrari alla legge, ingannevoli, discriminatori o fraudolenti. -pubblicazione di contenuti Contrari o in violazione dei diritti di altri utenti, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale. L'utente e il cliente non possono caricare virus o codici dannosi, né fare alcunché che possa disabilitare, sovraccaricare o impedire il corretto funzionamento o aspetto di Menu Manager. L'utente o il cliente non possono accedere o raccogliere dati dal portale Menu Manager usando mezzi automatizzati o accedere a dati a cui l'utente non ha il permesso di accedere.

## **AUTORIZZAZIONI ALL'USO DEI CONTENUTI CONDIVISI DALL'UTENTE**

Alcuni contenuti condivisi o caricati dall'utente, quali foto o video, potrebbero essere protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale. L'utente o cliente caricando un'immagine dichiara di esserne il proprietario o di aver caricato un'immagine libera da diritti di copywrite. L'utente o il cliente sono titolari dei diritti di proprietà intellettuale (aspetti come diritti d'autore o marchi registrati) dei contenuti che creano e condividono su Menu Manager. Nessun elemento delle presenti Condizioni priva l'utente dei diritti di cui è titolare in relazione ai propri contenuti. L'utente o cliente è libero di condividere i propri contenuti tramite la propria piattaforma e secondo le funzionalità previste da Menu Manager. Qualora l'utente o cliente utilizzasse la funzionalità "inserimento smart" (presente durante l'inserimento nella piattaforma di nuovi prodotti), accetta che i contenuti di immagini e testo caricati tramite tale strumento siano condivisi con gli altri utenti Menu Manager e che gli altri utenti possano utilizzarne i contenuti sempre tramite apposita funzionalità. Rimane sempre chiaro che Menu Manager mette a disposizione lo strumento "inserimento smart" proponendo ai propri clienti l'inserimento rapido tramite dati inseriti da altri utenti, ma non si ritiene responsabile di verificare che le immagini in questa sezione siano legalmente pubblicate. Sarà sempre responsabilità dell'utente o cliente la scelta dei contenuti caricati, Menu Manager fornirà solo la funzionalità.